



# Gradimento del servizio - Alunni

Bologna, gennaio 2026





## Premessa

Per Bassa Romagna Catering misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con i comuni committenti, abbiamo condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta nel mese di maggio 2025.

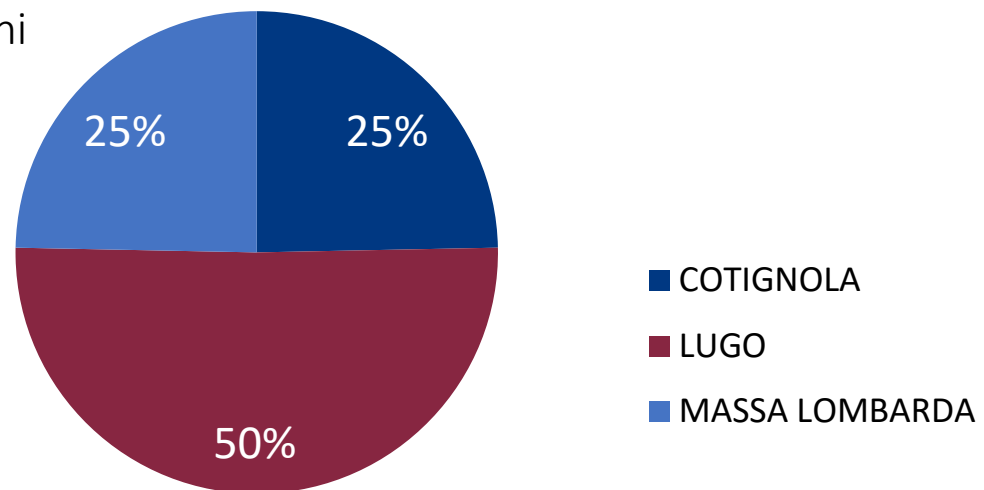
Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitali alle classi delle scuole primarie dei comune di Cotignola, Lugo e Massa Lombarda. In totale hanno partecipato 25 classi corrispondenti a 478 alunni.



Anno scolastico 2024-25

# Descrizione del campione

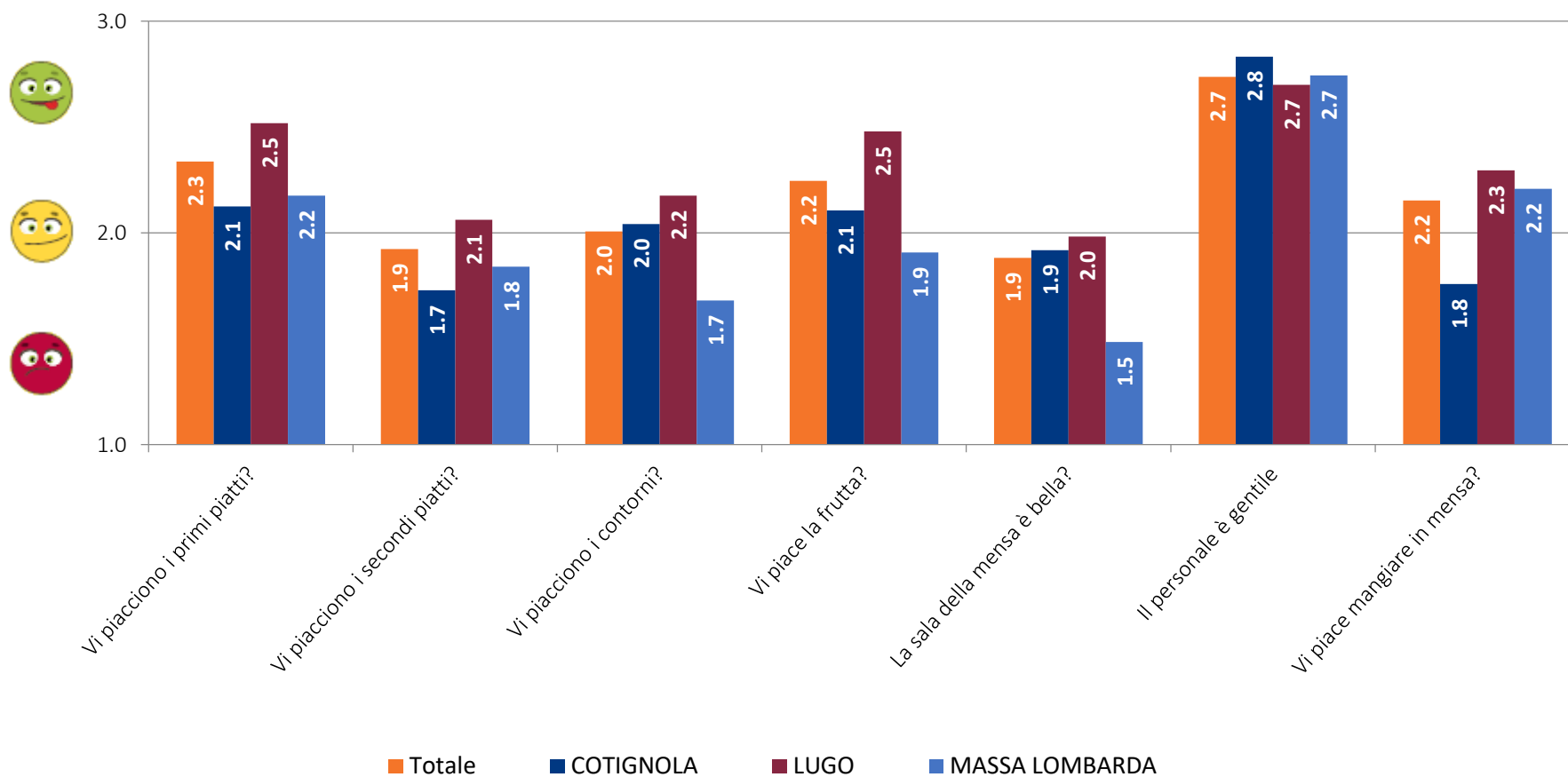
Comuni



Base: 478

# Gradimento del servizio

La media dei giudizi sulla mensa è discreta. Il personale è molto apprezzato. Tra le pietanze proposte gli alunni preferiscono i primi e la frutta. La scuola di Lugo presenta valutazioni superiori alla media



Base: 478



Grazie