

Gradimento del servizio - Alunni

Bologna, gennaio 2026





Premessa

Per Bassa Romagna Catering misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con i comuni committenti, abbiamo condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta nel mese di maggio 2025.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitali alle classi delle scuole primarie dei comune di Cotignola, Lugo e Massa Lombarda. In totale hanno partecipato 25 classi corrispondenti a 478 alunni.



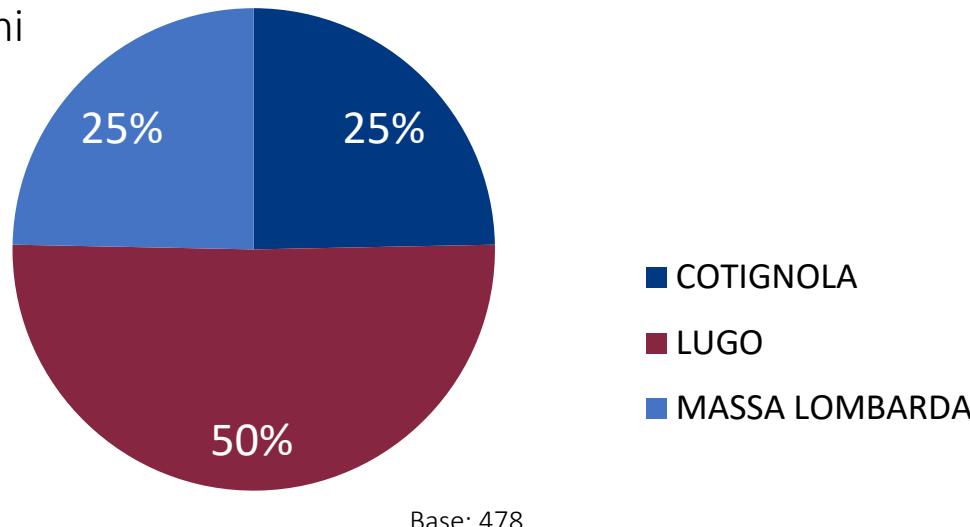


Anno scolastico 2024-25



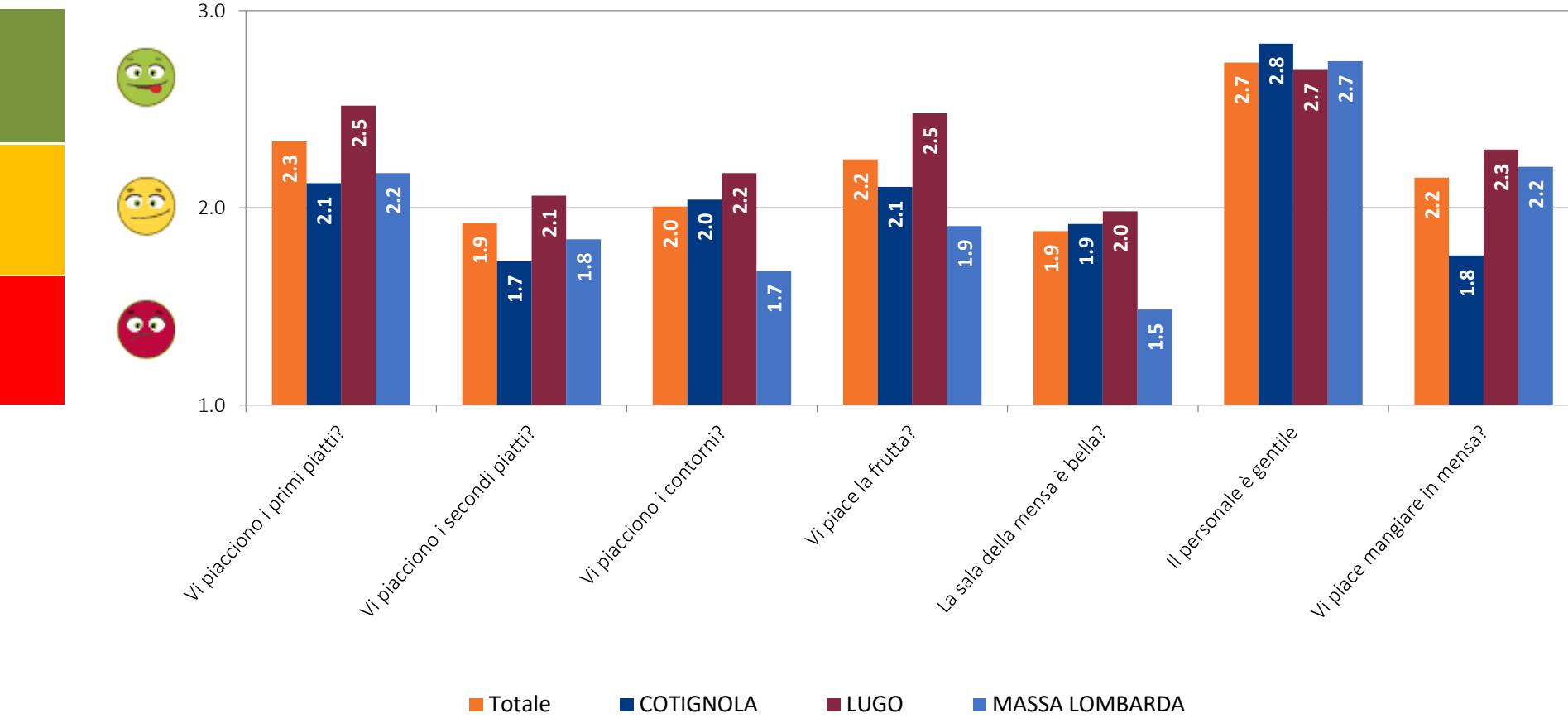
Descrizione del campione

Comuni



Gradimento del servizio

La media dei giudizi sulla mensa è discreta. Il personale è molto apprezzato. Tra le pietanze proposte gli alunni preferiscono i primi e la frutta.
La scuola di Lugo presenta valutazioni superiori alla media



Base: 478





Grazie

